



ELMAS

PROGRAM DE LOIALITATE – PIESE DE SCHIMB ORIGINALE JOHN DEERE

Programul de loialitate ELMAS pentru piese de schimb este conceput pentru a recompense clienții fideli care aleg constant calitatea și serviciile noastre complete pentru toate echipamentele industriale.

1. Beneficiarii programului

- Clienți persoane juridice care achiziționează piese de schimb în mod recurent.
- Clienți persoane fizice care dețin echipamente industriale întreținute în regim propriu.

2. Structura programului

Programul este structurat pe niveluri de fidelitate, în funcție de valoarea cumulată anuală a achizițiilor.

Nivel	Criterii (cumul anual)	Beneficii
Bronz	< 5.000 €	Discount 3%
Argint	5.000 – 15.000 €	Discount 5%
Aur	> 15.000 €	Discount 7%
Platină	> 25.000 €	Discount 10%

3. Avantaje suplimentare

- Puncte de loialitate: 1 € = 1 punct → vor fi convertite în produse promoționale
- Accesand linkul <https://www.johndeereshop.com/> La fiecare 5000 puncte acumulate beneficiați de 20% discount la un articolul selectat de dumneavoastră și comandat de la Elmas.

ALEGI PARTENERUL OFICIAL. ALEGI UN VIITOR SIGUR





**PARTENERUL TĂU
OFICIAL JOHN DEERE**

- Consultanță autorizată Vânzare și închiriere
- Piese originale și Service
- Instruire operatori pe simulatoare



- Bonus pentru comandă în stoc: reducere suplimentară de 2% pentru fiecare comandă în stoc cu livrare la 14 zile de la data comenzii.
- Campanii exclusive: prețuri preferențiale pentru clienții înscrși la lansarea de produse noi și demonstrații live la clienți în parchet.

4. Reguli generale

Beneficiile programului (puncte și reduceri) se aplică exclusiv pentru achiziția de **piese și consumabile**, fiind excluse serviciile.

- Punctele acumulate au o valabilitate de **12 luni** de la data atribuirii, după care expiră dacă nu sunt folosite.
- Participarea în program este **gratuită**, pe baza înscrierii în baza de date ELMAS.
- Nivelul de discount se stabilește inițial pe baza rezultatelor din anul 2025 și va fi revizuit **trimestrial**, în funcție de volumul vânzărilor realizate de fiecare client în parte în perioada curentă. (trimestriala și final de an financiar Ian-Dec.)
- În cazul în care valoarea unei comenzi depășește pragul corespunzător nivelului actual, se va aplica discountul imediat superior, cu condiția respectării integrale a comenzii conform ofertei inițiale.

5. Condiții comerciale generale

- **Termene de plată:** conform oferta comercială sau contract de service în vigoare sau conform nivelului de fidelitate atins.
- **Garanție:** Piese de schimb originale John Deere beneficiază de 6 luni de garanție oferite de producător și încă 6 luni de garanție dacă piesele sunt montate de ELMAS, rezultând 1 an întreg de garanție.

Retur piese

– În mod normal, costul transportului pentru retur este suportat de client, cu excepția situațiilor în care produsul este defect, neconform sau a fost livrat greșit.

ALEGI PARTENERUL OFICIAL. ALEGI UN VIITOR SIGUR





**PARTENERUL TĂU
OFICIAL JOHN DEERE**

- Consultanță autorizată Vânzare și închiriere
- Piese originale și Service
- Instruire operatori pe simulatoare



– Returul se face în maximum 14 zile de la la primirea produsului. Rambusarea sumelor se va face în 30 de zile prin transfer bancar.

Costuri suplimentare retur.

– Se va reține o sumă proporțională cu deprecierea de 15%.
– Recomandăm clienților să păstreze ambalajul original, lipsa lui poate genera o diminuare a valorii dacă afectează revânzarea.

- Piese marcate în oferta ca piese unice sau piese industriale unice nu se pot returna.

Eligibilitate:

ELMAS își rezervă dreptul de a modifica sau suspenda programul în orice moment, cu notificarea clienților înscriși în termenul de 30 zile.

Livrări :

Pentru livrările prioritare (1–3 zile), se aplică un cost suplimentar de transport DHL, care va beneficia de aceeași reducere comercială aferentă nivelului în care este încadrat clientul.

Vă mulțumim pentru încredere și pentru că faceți parte din programul nostru de loialitate.

Ne angajăm să vă oferim în continuare beneficii și servicii de cea mai înaltă calitate.

6. Contact

Radu Țiței

Sales Manager Elmas JD Forestry Division

ELMAS S.R.L.

Brașov, România

Mobil: +40722 663640

E-mail: radu.titeiu@elmas.ro

Internet: www.utilajeforestiery.eu

ALEGI PARTENERUL OFICIAL. ALEGI UN VIITOR SIGUR





**PARTENERUL TĂU
OFICIAL JOHN DEERE**

- Consultanță autorizată Vânzare și închiriere
- Piese originale și Service
- Instruire operatori pe simulatoare